

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการประชาชน

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วต่อการบริการ และสอดคล้องกับมาตรา 37 มาตรา 38 และมาตรา 52 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป และประชาชนสามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน จึงได้พิจารณากำหนดกระบวนงานและระยะยะเวลาแล้วเสร็จ ของงานบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน ดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิม** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14 | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่  จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน  จัดเก็บภาษีป้าย  การขอจดทะเบียนพาณิชย์  ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร  **กรณีทั่วไป**  - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง  - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต  **กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง**  สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  ช่วยเหลือสาธารณภัย  รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์  ขอใช้น้ำประปา  การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจัดตั้งตลาด  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การให้บริการข้อมูลข่าวสาร | 5 นาที/ราย  5 นาที/ราย  5 นาที/ราย  10 นาที/ราย  12 วัน/ราย  12 วัน/ราย  10 วัน/ราย  1 วัน  1 ชั่วโมง  -  3 วัน/ราย  30 วัน/ราย  30 วัน/ราย  30 วัน/ราย  30 วัน/ราย  10 นาที/ราย | 3 นาที/ราย  3 นาที/ราย  3 นาที/ราย  8 นาที/ราย  10 วัน/ราย  10 วัน/ราย  10 วัน/ราย  ในทันที  ในทันที  ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน  2 วัน/ราย  20 วัน/ราย  20 วัน/ราย  20 วัน/ราย  20 วัน/ราย  8 นาที/ราย |

**-2-**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ที่ | กระบวนงานบริการ | ระยะเวลาให้บริการ | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| 15 | **การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ**  - **กรณี** ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ  - **กรณี** ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | 15 วัน/ราย  7 วัน/ราย | 15 วัน/ราย  7 วัน/ราย |
| 16 | การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | ในทันที่ | - |

**จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน**

ประกาศ ณ วันที่ 25 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

มนต์ฤดี ศรีวิสุทธิ์

(นางมนต์ฤดี ศรีวิสุทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน