

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการประชาชน

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วต่อการบริการ และสอดคล้องกับมาตรา 37 มาตรา 38 และมาตรา 52 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป และประชาชนสามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน จึงได้พิจารณากำหนดกระบวนงานและระยะยะเวลาแล้วเสร็จ ของงานบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน ดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิม** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| 1234567891011121314 | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินจัดเก็บภาษีป้ายการขอจดทะเบียนพาณิชย์ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร**กรณีทั่วไป**- ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง- ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต**กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง**สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคช่วยเหลือสาธารณภัยรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขอใช้น้ำประปาการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาตการขออนุญาตจัดตั้งตลาด- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาตการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาตการขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาตการให้บริการข้อมูลข่าวสาร | 5 นาที/ราย5 นาที/ราย5 นาที/ราย 10 นาที/ราย12 วัน/ราย12 วัน/ราย10 วัน/ราย1 วัน1 ชั่วโมง-3 วัน/ราย 30 วัน/ราย30 วัน/ราย30 วัน/ราย30 วัน/ราย 10 นาที/ราย | 3 นาที/ราย3 นาที/ราย3 นาที/ราย8 นาที/ราย10 วัน/ราย10 วัน/ราย10 วัน/รายในทันทีในทันทีให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน2 วัน/ราย20 วัน/ราย20 วัน/ราย20 วัน/ราย20 วัน/ราย 8 นาที/ราย |

**-2-**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ที่ | กระบวนงานบริการ | ระยะเวลาให้บริการ | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| 15 | **การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ**- **กรณี** ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ- **กรณี** ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | 15 วัน/ราย7 วัน/ราย | 15 วัน/ราย7 วัน/ราย |
| 16 | การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | ในทันที่ | - |

**จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน**

 ประกาศ ณ วันที่ 25 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

มนต์ฤดี ศรีวิสุทธิ์

 (นางมนต์ฤดี ศรีวิสุทธิ์)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน