

สรุปแบบสอบถามแบบสอบถามความคิดเห็น การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพาน ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑๐๐ คน สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ (๓๕) ชาย (๖๕) หญิง
๒. อายุ (๒๐) ต่ำกว่า ๑๘ ปี (๑๖) ๑๘-๒๕ ปี (๒๕) ๒๕-๓๕ ปี
(๑๘) ๓๕-๕๐ ปี (๒๑) มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา (๓๐) ประถม (๒๘) มัธยมต้น
(๒๔) ปวช./มัธยมปลาย (๑๐) ปวส./อนุปริญญา
(๗)ปริญญาตรี
(๑)ปริญญาโท (-) อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ (๓๕) เกษตรกร (๔๓) รับจ้างทั่วไป (๑๐) รับราชการ
(๑๒) ประกอบธุรกิจส่วนตัว (-) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ห้วยตะพาน ประจำปี ๒๕๕๙

ลำดับที่	รายงาน	จำนวน (คน)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	๔๒	๔	-	-
๒.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๓/	๙	-	-
๓.	การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓๔	๑๒	-	-
๔.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำนอ่านแล้วมีความเข้าใจ	๓๓/	๙	-	-
๕.	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๖	๑๐	-	-
๖.	ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๓/	๙	-	-
๗.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น	๔๔	๒	-	-
	๗.๑ ที่นั่งรอรับบริการ				
	๗.๒ ที่บริการน้ำดื่ม	๔๐	๖	-	-
	๗.๓ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๔๓	๓	-	-
	๗.๔ ห้องน้ำ	๔๒	๔	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

๒๕๕๙

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพาน ประจำปี

สรุปได้ดังนี้

๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจนแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖
- อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ-
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๓
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๖
- อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ -

๓. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๓/๓.๙๑
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๑
- อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำนอแล้วมีความเข้าใจแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๓
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๖
- อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ -
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๕. ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๓/๘.๑๐
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓/๓
- อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ -
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๖. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๓

- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๖
- อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ -
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๓/. การจัดสถานที่ในการให้บริการ

๓/.๑ ที่นั่งรอรับบริการแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๔
- อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ -
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๓/.๒ ที่บริการน้ำดื่มแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๕
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔
- อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ -
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๓/.๓ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๖
- อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ -
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

๓/.๔ ห้องน้ำแสดงความคิดเห็นดังนี้

- อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐
- อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๙
- อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ -
- ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ-

ผลการประเมินความคิดเห็นของการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ